ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Fecha: 22-07-2024	**Hora de inicio:** 09:10 am	**Hora de cierre:** 12:20 pm
Municipio: Suan		

Tipo de Actividad: (marque con una **X**)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación [X] Tema: Asamblea de Elección de Representantes - Restructuración Alianza de Usuarios Mutual SER EPS
4. Otros [ ] ¿Cuál?

Nombre del facilitador	Harry Bryan Garay Charris
Nombre del facilitador	Yeniz Beatriz Mendoza Carretero

Cargo: Asistente Participación Social ASP	**Empresa:** Fundación Ser Social
Cargo: Coordinador SIAU	**Empresa:** Mutual SER EAPB
Grupo objetivo: Afiliados Asociados.	**Empresa:** Mutual SER EAPB

Desarrollo: Siendo las 09:10 am nos encontramos reunidos en la oficina de atención al usuario de Mutual SER del municipio de Suan, para la realización de la Asamblea general de elección y restructuración de los miembros representantes a alianza de usuarios de la EPS **Mutual SER,** en el periodo 2024 – 2026.

Se inicia con un saludo y agradecimiento por su asistencia; se verifica cumplimiento del quórum y se hace mención del orden del día.

La presentación del Objetivo principal: Construir las asociaciones de alianzas de usuarios como estrategia de la cultura y participación social en salud, dirigidos al control social en el marco del **SGSSS**. **(decreto 1757 de 1994).** La Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud en su título VII (protección de los usuarios y participación ciudadana); al igual que la **Resolución 2063/17** Política De Participación Social En Salud **PPSS**, los cuales establecen que todos los actores del sistema de salud; aseguradores, prestadores, entes de control deberán fomentar - garantizar la participación de los usuarios en espacios de toma de decisiones que afecten, mejoren o mantengan la calidad de los servicios médicos al igual que sus deberes y derechos.

Se menciona que es la alianza de usuarios es la agrupación de afiliados de la EPS, que tienen derecho a la utilización de unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velaran por la calidad del servicio de salud y la defensa del usuario.

Continuando con el orden del día, se presenta informe de las actividades realizadas del periodo anterior, donde se informan las actividades realizadas, la gestión adelantada en la prestación de los servicios de salud, los avances y logros obtenidos en el ejercicio de vigilancia, educación y control social en salud.

Se propicia un espacio donde los asistentes expresan sus inquietudes y sugerencias que posteriormente se fueron aclarando.

El Asistente de Participación Social, Harry Garay de **Fundación Ser Social IPS**, explica el formato de acta de constitución y el procedimiento para la elegir la Junta directiva, representantes por grupos de trabajo y los otros grupos de participación.

Se motivan a los asistentes a postularse, e ingresar como representante ante los diferentes cargos para hacer parte de la nueva alianza, dando como resultados para la **Presidencia** a ENRIQUE MOLINARES MOSQUERA CC. 8511592 con un total de 7 votos por como representante.
Secretaria a MARIA HERRERA GUERRERO CC. 1043605402 con 5 votos. Ganándole a la señora Ana Caballero quien también aspiraba al cargo y tuvo 4 votos.
Tesorero a JOSE DEL CARMEN POLO ALTOHONA C.C; 3770174 como único postulado al cargo.
Representando así a la **Junta Directiva.**

Los grupos de trabajo se organizan de manera que puedan quedar ubicados por los sectores por donde provienen los representantes de la alianza de usuarios, estos sectores son: Barrio Abajo, Arriba, Centro, Plaza, Villa Rosa, Rosa, Inmaculada, La Concepción, San Nicolas Dl Norte, San Del Sur, Las Palmas entre otros. Así mismo queda como revisor Fiscal a ANA Caballero CC. 1079934902 Como representante al cargo.

Una vez conformado los grupos, se socializa y comparte el reglamento interno para su sana convivencia, se conforma un comité organizador que lideraran las actividades a realizar, grupos de trabajos para el logro de metas y aquellos que se proyecten a participar en espacios de participación social a nivel del municipio. Haciendo énfasis en la competencia o rol que deberán asumir como instrumento transparente frente a los detalles de la calidad del servicio en la red de prestadores contratada IPS o en la EPS para notificar y que se realicen las adaptaciones según sea el caso.

Se otorga un espacio para resolver las inquietudes, dudas, quejas, propuestas entre otras, que se fueron resolviendo posteriormente.

Finalmente termina la intervención mencionando que la EPS Mutua SER, tiene un

plan de formación Continua anual, dirigido a las Alianzas de usuario, el cual, no solo tiene el componente educativo sino también, el de interactuar en espacios participativos con herramientas virtuales y el cual es liderado por la IPS Fundación SER SOCIAL.

En total quedan elegidos como nuevos miembros de la asociación de alianza de usuarios 9 personas, se anexa lista de asistencia a la asamblea; y a los nuevos integrantes se les ingresa a la base de datos al diligenciar el formato de datos personales en Excel.

Se hace entrega del break.

Se agradece la participación e intervenciones realizadas en la Asamblea.
Dando por cerrado la asamblea a las 12:20 pm.

Seguimiento a Cronograma de actividades:

No aplica

Seguimiento a acta anterior:

No aplica.

Compromisos:

Asistir a las capacitaciones y entrenamientos de las alianzas de usuarios.

Representar a la EPS como miembro defensor de los derechos y deberes en salud.

Informar las actividades realizadas de recepción, seguimiento y control de PQRSC.

Actividad	Fecha	Responsable

Para mayor constancia se anexa firma de los asistentes e invitaciones…

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8770 REGIONAL: Atlántico FECHA: 22 de julio del 2024

Constitución X Reestructuración ___

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Suan

Departamento: Atlántico

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2024 Hasta 2026

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.

9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

En el municipio de Suan, se realiza asamblea de elección de nuevos miembros representantes ante la alianza de usuarios de Mutual SER EPS, se reúnen los afiliados invitados a esta conformación a través de la modalidad presencial en la oficina de atención al usuario el día 22 de julio del año 2024, en una asamblea constitucional para su respectiva elección y representación de los miembros de la alianza. Siguiendo el orden del día y una vez verificada el quorum y se presentan los objetivos del programa de participación social, se explica la metodología a utilizar, generalidades del **Decreto 1757 de 1994**, socialización del reglamento interno, sus funciones, sanciones y procedimientos como miembro de la alianza de usuario y la respectiva organización de los diferentes grupos de trabajo y la Junta directiva.

Se presenta un informe de las actividades y generalidades de las alianzas de usuarios, se otorga un espacio para intervenciones, dudas, sugerencias y propuestas que posteriormente fueron aclaradas conforme avanzaba la actividad, se motivan a los postulantes para participar en los espacios otorgados y representar a su sector en las alianzas de usuario ante los diferentes espacios de participación social.

Ingresan 9 representantes como nuevos miembros a la alianza de usuarios en el municipio; se procede al diligenciamiento del acta de conformación de alianzas de usuario de Mutual SER y su elección de forma democrática, dando como resultado ante la Junta directiva de la nueva alianza, al señor Enrique Lucio Molinares Mosquera como presidente y único representante al cargo, a la señora María Antonia Herrera Rodríguez como secretaria y a José Polo Altahona como tesorero, posteriormente se establecieron los espacios para escoger y representar ante los diferentes grupos de trabajo y espacios normativos.

En el municipio de Suan siendo las 12:20 pm, del día 22 de julio del 2024, se da como finalizada

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8770 REGIONAL: Atlántico FECHA: 22 de julio del 2024

la conformación de la nueva alianza de usuarios de **Mutual SER EPS** Periodo 2024 - 2026.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

FIRMAS

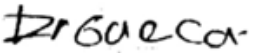
JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Correo y Teléfono***	***Cargo***	***Firma***
Enrique Lucio Molinares Ospino	8511592	enriquelucio27@gmail.com 3003565857	**PRESIDENTE**	
María Antonia Herrera Rodríguez	1043605402	mariaherrerarodriguez1427@gmial.com 3137930021	**SECRETARIO**	
José Del Carmen Polo Altohona	3770174	jeam1658@gmail.com 3116586139	**TESORERO**	

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Hospital Municipal Consultas Y Laboratorios	Amalis González Paredes	33198932	
Hospital Municipal Urgencias	María Antonia Herrera Rodríguez	1043605402	
Farmacia	Eugenio José Guerrero Rapaelino	3770923	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8770 REGIONAL: Atlántico FECHA: 22 de julio del 2024

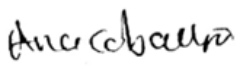
Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
Farmacia	Ana María Caballero Patiño	1079934902	
Viva 1ª Laboratorios	Enrique Lucio Molinares Ospino	8511592	
Viva 1ª Especialistas	Ricardo Manuel Guerrero Carrillo	3770705	

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

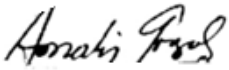
Especialidad del grupo	***Nombres y apellidos***	***Documento***	***Firma***
NA	NA	NA	NA

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

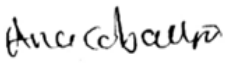
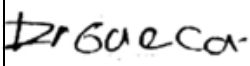
mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8770 REGIONAL: Atlántico FECHA: 22 de julio del 2024

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
Ana María Caballero Patiño	1079934902	Cra 8 3 47 Barrio Arriba 3136723080	
Enrique Lucio Molinares Ospino	8511592	Cll 3 11 40 Centro 3003565857	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	***Documento***	***Dirección y Teléfono***	***Firma***
Amalis González Paredes	33198932	Cll 3 19 25 Barrio Abajo 3243987047	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	***Nombre y Apellidos***	***Dirección y Teléfono***	***Documento***	***Firma***
Ese Hospital Municipal	Ana María Caballero Patiño	Cra 8 3 47 Barrio Arriba 3136723080	1079934902	
Ese Hospital Municipal	Ricardo Manuel Guerrero Carrillo	Cll 3 20 73 Barrio Abajo 3244344980	3770705	
Viva 1ª	Enrique Lucio Molinares Ospino	CLL 3 11 40 Centro 3003565857	8511592	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8770 REGIONAL: Atlántico FECHA: 22 de julio del 2024

Nombre y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
María Antonia Herrera Rodríguez	1043605402	Cra 23 18 06 San Nicolás del norte 3137930021	

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Enrique Lucio Molinares Ospino	8511592	CLL 3 11 40 Centro 3003565857	
Ana María Caballero Patiño	1079934902	Cra 8 3 47 Barrio Arriba 3136723080	

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
Eugenio José Guerrero Rapaelino	3770923	CRA 6 5 22 Barrio Arriba 3024401227	
Ricardo Manuel Guerrero Carrillo	3770705	Cll 3 20 73 Barrio Abajo 3244344980	

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

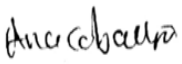
Nombres y Apellidos	***Documento***	***Dirección y teléfono***	***Firma***
José Del Carmen Polo Altohona	***3770174***	CRA 17 5 95 Barrio Abajo 3116586139	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 8770 REGIONAL: Atlántico FECHA: 22 de julio del 2024

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Eugenio José Guerrero Rapaelino	3770923	CRA 6 5 22 Barrio Arriba 3024401227	

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Firma*
Ana María Caballero Patiño	1079934902	Cra 8 3 47 Barrio Arriba 3136723080	

Se realizo CONSTITUCION y CONFORMACION de la AU y sus grupos de trabajo.
Para mayor constancia se anexa registro de asistentes a la elección y conformación de la nueva alianza de usuario en Suan a los 22 de julio del 2024.

ESPACIO PARA FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Suan
REGIONAL: Atlantico
FECHA: 23 - Julio /24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Armenzilda Acosta	23.03728	Barrio arriba	Armenzilda Acosta
Teresa Brochero	22697251	Barrio Arriba	Teresa B
Rosa M	1043609002	Rosa	Rosa M
Marleniz Sarmiento	22.375725	Barrio Arriba	Marleniz Sarmiento
MARELIS VILLA	1122820391	Villa Sol	Marelis Villa
Marlins Ruiz P	22697893	centro	Marlins Ruiz P
Alfinia Nuñez	22698952	San Gabriel	Alfinia N
Yolis Ponce	22.648.611	Santa Cruz Sur	Yolis
Edgardo Rivera	8510345	B. Abajo	Edgardo
ROBERTO MASERA	8511631	Centro	
Carlos Rodriguez	72188917	la moralad	Carlos R.
Flora Peña	22697678	villa sol	flora p
Dagoberto Ruiz Hernandez	22.696.574	arriba	Dagoberto Ruiz
Nayib Fuentes	36484221	San Gabriel	nayibe
Nelly Bustamante	52134384	San gabriel	Nelly B.
Santander Saravia	872926	B. Abajo	Santander
Omar Buitrago	70385761	Centro	omar
Olga Isabel Bello	22699009	Arriba	Olga B
José Pacheco	1043667638	Arriba	José P
ABELOSPINO MERIÑO	1.151.420/75		
BERNARDO GUERRERO O	3770940	CENTRO	
Noelia Cecilia M.	1043601143	Amba	Noelia
Eufracia morales	8.511.866	Arriba	Eufracia
Gladys Ruiz G.	22696314	Centro	Gladys Ruiz
Margarita Barrios	1043.604057	centro	Margarita

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Soan
REGIONAL: Atlántico
FECHA: 22-Jul-24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Oseris Chacón	22684412	Centro	Oseris Chacón
Barnays Palmara	1042472554	Barrio bajo	BARNAYS
Yaisi De Arco	1083433001	San Nicolas Sur	YAISI DEA
Manuel Arroyo	872899	Arriba	Manuel A.
Maira Arroyo G.	22698255	Arriba	Maira A.
ANA M CABALLERO	1079934902	Arriba	Ana caballero
CARMEN JARAVIA	22699131	Abajo	CArmen
Jose Polo Altahona	3770174	Abajo	Jose Polo A
Eugenio guerrero R	3770923	ARRIBA	Eugenioguerrero
ANA M CABALLERO	1079934902	ARRIBA	Anacaballero
Enrique moises	8811592	S- -	
Judith Guerrero Herado	22696322	Arriba	Judith Guerrero
Maria Herrera P.	1043605402	San Nicolas abajo	Maria Herrera
Elsa Arroyo palo	22463637	Centro	Elsa Arroyo palo
Ferdinand Arroyo Castillo	22.696090	Abajo	

mutualser
Atención sin tanta vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Suan
REGIONAL: Atlantico
FECHA: 17 - Julio /24

REGISTRO DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
María Ospino Sanjuanelo	1043604284	Centro	
Wilmer Calderon	1043611104	arriba	
DAI Jairo Barrios	8020474	Centro	
Oscar Martinez L	7.043.6724944	Arriba	
Zenith Peñal	22.696170	Abajo	
Melissa Carbajo	1043605287	Arriba.	
[illegible]	22.473.356	centro	
Maria José Arrieta C	22698366	Arriba	
Julio Cabrera R	1043604958	centro	
Sandra Camargo P	1043605341	Centro	
Yorlis Bervis	22696624	Barbosa	
Mileidis villa sanchez	7043840818		
Maria Meza Camargo	1043605398	B San Gabriel	
Katie Cancio	1043607883	Abajo	
Adriana Ubarnina	22696772	Abajo	
Ruth Pino	52142711	San Gabriel	
Wendy pino DIOS	1.043604615	inmaculada	
Marley pacheco	22698416	Suan abajo	
Edima martinez	1.043606635	arriba	
Sandra Navidad Rodriguez	22697271	Abajo	
Julieth villarreal P	1.043608371	Abajo	
Zuleima Polo	22.697.172	abajo	
melissa mendoza	1043605029	la concepcion	
Fernando Echavez	1002420240	la concepción	
DINALUZ García	36385635	sanciedad norte	

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS	ASISTENCIAS A ACTIVIDADES GRUPALES ALIANZAS DE USUARIOS	FSER-DSS-FR-010 Fecha: 09/09/2022 Versión: 2 Página 1 de 1

N°	Nombres y Apellidos	Número de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Jose Polo Altahona	3770.174	SUAN.	
2	Eugenio quiroz	3770923	SUAN	
3	Ana Recabarro	1079934902	Suan	
4	Enrique [illegible]	9811542	Suan	
5	Cuez Elena Gil	1043612561	Suan	
6	Santander Soroya	872.926	Suan	
7	Rut [illegible]	22697386	Suan	
8	Marlis villa	1122820391	SUAN	
9	Jessica Guerrero	1.043.611.334	Suan	
10	Amalis Gonzalez P	33.198.932	Suan	
11	Katerin Ruiz	22698385	suan	
12	Lilia Rosa Torres	5072879	suan	
13	Teresa Ruiz P	52042837	suan	
14	Marina Guerrero	22695777	Suan	
15	Dila Ospino Anaya	22.696722	Suan	
16	Rosaura Pendola	22.697057	Suan	
17	Luis Alberto P.A	3770304	Suan	
18	Joaquin Pachec	3770781	Suan	
19	Denia Alvarez	22696236	Suan	
20	Samuel Sanchez	22698579	Suan	
21	SARAH Y GUERRER	1043604174	SUan	

FUNDACIÓN SERSOCIAL IPS	ASISTENCIAS A ACTIVIDADES GRUPALES ALIANZAS DE USUARIOS	FSER-DSS-FR-010 Fecha: 09/09/2022 Versión: 2 Página 1 de 1

N°	Nombres y Apellidos	Número de Identificación	Municipio origen (Aplica para actividades grupales)	Firma
1	Pedro Peña Pendez	3770374	Suan	Pedro
2	Alonzo Hurtado	4992524	Suan	
3	Eduardo Reis Quiroga	22696319	Juan	
4	Julio Segura	8510179	Suan	
5	Zenith Peñaloza	22696170	Suan	
6	Cristobal Sandoval	872.871	Suan	
7	Teresa Quintero	22696.582	Suan	
8	Norena Lugo S.	22.665.842	Suan	
9	Julieth Andrade G.	1043604519	Suan	
10	Luis Albert	377357	Juan	
11	Eduardo	3770797	Suan	
12	Ricardo Guerrero	3770705	Suan;	
13	José J Ruiz	872.982	Suan	
14	Rocio fonseca	22696737	Suan	
15	Maria Escalante	1151480363	Suan	
16	Vicenta montero	22695775	Suan	
17	Sonia Rodriguez	22696203	Juan	
18	MELIS	22695455	suan	
19	Adelaida b	22698590	suan	
20	Carmen Topias	22696049	suan	
21	Eduardo galindo	872.975	Suan	

INFORME DE ASAMBLEAS

REGIONAL: **Atlántico Suan**

N° DE ASAMBLEAS REALIZADAS: **01**

TOTAL, DE ASISTENTES	***65***		
REPRESENTANTES DE ALIANZAS DE USUARIOS ELEGIDOS	**TOTAL** **9**	**NUEVOS** **2**	**ANTIGUOS** **7**

PRINCIPALES CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

1. La farmacia presenta inconsistencias por demoras en la atención ya que solo hay 1 auxiliar atendiendo al público.

2. en Viva 1ª, los laboratorios se realizan cada sábado y solo dan 30 turnos (solo llega 1 auxiliar para atender).

3. La IPS opticosta está demorando en la atención de los usuarios y entrega de los lentes, además de que si la persona no decide realizar los lentes con ellos no le entregan los resultados al usuario.

SITUACIONES ENCONTRADAS	**PROPUESTA DE MEJORA**
Demoras en atención de farmacia.	**Aumentar el personal de atención para mejorar la oportunidad de atención, recepción y entrega de medicamentos.**
No hay garantía en la realización de exámenes de laboratorio, ya que el tiempo de espera es hasta más de 15 días por la poca capacidad de atención. (30 turnos)	**Mejorar la oportunidad de toma de laboratorio por lo menos de 2 a 3 veces por semana en el municipio.**

1.042.349.131

Firma del Asistente de Participación Social Fundación Ser Social IPS:

NIT: 806008394-7

mutualser
Atención sin tanta vuelta

Barranquilla 11 Julio 2024

Doctor@:
LILIANA ORELLANO
Gerente Ese Hospital de Suan
Suan-Atlantico

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Dia: 22 de julio del 2024
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina de atención Al usuario Mutual SER

Cordialmente.

Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS

Recibi, hoy 11 de julio-2024.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Barranquilla 11 Julio 2024

Doctor@:
ELISA ARIZA POLO
Secretario (a) de salud
Suan

Recibo
Nuevo
Julio 11/2024
11:33 PM

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Dia: 22 de julio del 2024
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina de atención Al usuario Mutual SER

Cordialmente.

Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

1042.349.151.
Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS

Recibido
11/07/2024
Hora 2:26 PM
Yanetty Fonseca.

mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Barranquilla 11 Julio 2024

Señores:
IPS VIVA 1A
Suan-Atlántico

Asunto: Constitución de Alianzas de Usuarios

Respetado Doctor,

"El Decreto 1757/1994, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le invitamos a la asamblea de constitución de alianza de usuarios según periodo de vigencia de la EPS Mutual SER.

Dia: 22 de julio del 2024
Hora: 09:00 am
Modalidad: Presencial
Lugar: Oficina de atención Al usuario Mutual SER

Cordialmente.

Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS

Suan 22 julio 2024

Señores:
Secretaria de salud
Suan - Atlántico

Asunto: Acta de restructuración y constitución de Alianzas de Usuarios periodo 2024.

En aras de dar cumplimiento a **"El Decreto 1757/1994**, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios.*"*

En virtud de lo anterior, le hacemos llegar a su despacho copia del Acta de Constitución y Restructuración de alianza de usuarios periodo 2024 al 2026 de Suan.

Actividad realizada el día 22 de julio en la oficina de atención al usuario a las 09:10 am, de manera presencial en nuestras instalaciones.

Anexos:
Anexo Acta de Constitución y restructuración AU.
Acta Actividad de grupo Constitución AU.
Informe de asamblea.
Registros de Asistencias e invitaciones.

Cordialmente**.**

Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS

Rad No. 0826
Hora: 3:00 pm
Fecha: 24/07/24
Recibí: Maritza
Fls: # 26

mutualser
Atención sin tanta vuelta

NIT: 806008394-7

Suan 22 julio 2024

Señores:
Secretaria de salud
Suan - Atlántico

Asunto: Acta de restructuración y constitución de Alianzas de Usuarios periodo 2024.

En aras de dar cumplimiento a **"El Decreto 1757/1994**, y de conformidad con la Circular Única de la Superintendencia Nacional de Salud, en su título VII, Protección de los Usuarios y la Participación Ciudadana, establece que "Las instituciones prestadoras de servicios de salud, sean públicas, privadas o mixtas, deberán convocar a sus afiliados del régimen contributivo y subsidiado, para la constitución de Alianzas o Asociaciones de Usuarios."

En virtud de lo anterior, le hacemos llegar a su despacho copia del Acta de Constitución y Restructuración de alianza de usuarios periodo 2024 al 2026 de Suan.

Actividad realizada el dia 22 de julio en la oficina de atención al usuario a las 09:10 am, de manera presencial en nuestras instalaciones.

Anexos:
Anexo Acta de Constitución y restructuración AU.
Acta Actividad de grupo Constitución AU.
Informe de asamblea.
Registros de Asistencias e invitaciones.

Cordialmente.

Coordinador De Atención Al Usuario
Mutual SER EPS

Asistente de Participación Social
Fundación Ser Social IPS